

Mastercard Pay&Get Rewards Program in Croatia

Campaign Rules of the Program (the "Rules") for participating Issuers only

- 1. Introduction** – MASTERCARD EUROPE SA, with its registered seat at Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgium, company no 0448.038.446 ("MastercardCompany") as a foreign legal entity introduces Mastercard Pay & Get Rewards Program (the "**Program**") in the Republic of Croatia.

Due to the fact Mastercard Company does not perform business activities on the territory of the Republic of Croatia, Issuer of Mastercard debit or prepaid card is responsible for the realization of the Program in the territory of the Republic of Croatia

Mastercard Company hereby establish the following Rules of the Program for participating Issuers.

The Program starts on 1st of October and ends on 30th November 2023.

The Program will be conducted in two periods:

1. 01st October 2023 – 31th October 2023 (cashback payments till 15th November 2023)
2. 01st November 2023 – 30th November 2023 (cashback payments till 15th December 2023)

The Program is organized in the territory of the Republic of Croatia.

Rules will be published at: www.mastercard.hr, as well as on the websites of the participating banks in a form

Mastercard Pay & Get Rewards Program u Hrvatskoj

Odredbe i uvjeti Programa („Uvjeti“)

- 1. Uvod** - MASTERCARD EUROPE SA, s registriranim sjedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija, matični broj 0448.038.446 („**društvo Mastercard**“) kao inozemna pravna osoba uvodi Mastercard Pay & Get Rewards Program („**Program**“) u Republiku Hrvatsku.

S obzirom na činjenicu da društvo Mastercard ne obavlja gospodarsku djelatnost niti pruža usluge na teritoriju Republike Hrvatske, Izdavatelj debitne ili prepaid kartice Mastercard odgovoran je za realizaciju Programa na teritoriju Republike Hrvatske

Društvo Mastercard ovime utvrđuje sljedeća Pravila Programa za izdavatelje koji sudjeluju u Programu.

Program počinje 1. listopada i završava 30. studenog 2023.

Program će se provoditi tijekom dva razdoblja:

1. 1. listopada 2023. – 31. listopada 2023. (povrat novca do 15. studenog 2023.)
2. 1. studenog 2023. – 30. studenog 2023. (povrat novca do 15. prosinca 2023.)

Program se organizira na teritoriju Republike Hrvatske.

Pravila će biti objavljena na:

of their choosing].

2. Definitions – In these Rules:

“**Account**” means the account of the Card (if any) opened by the Issuer in the name of the Issuer Cardholder.

“**Agreement**” means the agreement between Issuer Cardholder and its Issuer in respect of issuing the Card.

“**BIN**” means the bank identification number.

“**Card**” means debit Mastercard card (including debit commercial cards), issued in the name of a natural person or a legal entity, bearing Mastercard Company’s brand and issued by the Issuer. The Card also does mean prepaid (non-reloadable) or prepaid (loadable) cards or reloadable cards issued by a bank or other payment institution.

“**Issuer**” means the bank or other payment institution that issued Card, namely:

ADDIKO D.D. CROATIA
OTP BANKA D.D.
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.
PODRAVSKA BANKA D.D. KOPRIVNICA
PARTNER BANKA D.D. ZAGREB
BKS BANK AG
AIRCASH D.O.O.

“**Cashback**” means a credit transaction which is available to Issuer Cardholder under this Program.

„**Cross-border Merchant (e-commerce)**” means any merchant with the registered seat outside the Republic of Croatia, which processor of card payments outside of Republic of Croatia.

“**Domestic Merchant**” means any merchant with the registered seat in the Republic of Croatia, which processor of card payments in Republic of Croatia.

www.mastercard.hr kao i web stranicama svih banaka koje sudjeluju u Programu, u obliku koji same izaberu.

2. Definicije - U ovim Pravilima:

„**Račun**“ označava račun Kartice (ako postoji) koji je Izdavatelj otvorio u ime korisnika Kartice.

„**Ugovor**“ označava sporazum između korisnika Kartice i njegovog/njenog Izdavatelja u vezi s izdavanjem Kartice.

„**BIN**“ znači identifikacijski broj banke.

„**Kartica**“ označava debitnu karticu (uključujući i poslovne debitne kartice) Mastercard, koja je izdana na ime fizičke ili pravne osobe, koja nosi brand Društva Mastercard i koju je izdao Izdavatelj. **Kartica označava i Prepaid nedopunjive kartice (non-reloadable) ili nadopunjive kartice (reloadable) izdane od strane banke ili druge platne institucije.**

„**Izdavatelj**“ označava banku ili drugu platnu instituciju koja je izdala Karticu za korisnika i to:

ADDIKO D.D. CROATIA
OTP BANKA D.D.
RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D.
PODRAVSKA BANKA D.D. KOPRIVNICA
PARTNER BANKA D.D. ZAGREB
BKS BANK AG
AIRCASH D.O.O.

„**Povrat novca ili Cash-back**“ označava povrat novca koji je dostupan korisniku Kartice u okviru ovog Programa.

„**Strani trgovac (e-trgovina)**“ označava svakog trgovca s registriranim sjedištem izvan Republike Hrvatske, i koji obrađuje plaćanje karticama izvan Republike Hrvatske.

„**Domaći trgovac**“ označava bilo kojeg trgovca koji ima registrirano sjedište u Republici Hrvatskoj i koji obrađuje plaćanja karticama u Republici Hrvatskoj.

„**Kupnje/a u skladu s Programom**“ ili „**Kupnja**“

“Eligible Purchase/s” means any purchases done online, i.e. over the internet with the use of the Card by respecting these Rules.

“in writing” means any written communications, including in the electronic form (such as e-mail messages).

“Issuer Cardholder” means a natural person or legal entity, in whose name the Account is opened by the Issuer.

“Mastercard Company” means the company MASTERCARD EUROPE SA.

“Program” means the loyalty program Mastercard Pay&Get Rewards in the Republic of Croatia which enables earning cashback from Eligible Purchases.

“Website” means the web page available at www.mastercard.hr.

3. The Enrollment and the Cashback (Money return) – by making an Eligible Purchase, during the Program, Issuer Cardholder is entitled to participate in this Program, accept this Rules and shall be eligible for the marketing incentive (cashback) in accordance with the Rules. (as defined below).

Mastercard debit and / or prepaid Cardholders who make at least 7 or more purchases on the same Debit / prepaid Card at the online store of the Domestic or Cross-border Merchant, in any of the two promotional periods, in the cumulative minimum amount of 250 EUR per month are entitled to receive cashback in the

označavaju sve kupnje obavljene online, odnosno putem interneta uz uporabu Kartice poštujući ova Pravila.

„**u pisanom obliku**“ označava bilo koju pisanu komunikaciju, uključujući i u elektroničkom obliku (kao što su e- poruke).

„**Korisnik Kartice izdavatelja**“ označava fizičku ili pravnu osobu, odnosno korisnika Kartice u čije ime Izdavatelj otvara račun.

„**Društvo Mastercard**“ označava trgovačko društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„**Program**“ označava program lojalnosti Mastercard Pay& Get Rewards u Republici Hrvatskoj koji omogućuje povrat novca na temelju Kupnji izvršenih u skladu s Programom.

„**Mrežna stranica**“ označava web stranicu dostupnu na www.mastercard.hr.

3. **Registracija i Cash-back (Povrat novca)** - obavljajući Kupnju za vrijeme trajanja Programa, korisnik Kartice izdavatelja koji ima pravo sudjelovati u ovom Programu i koji prihvaća ova Pravila, imat će pravo na povrat novca u skladu s Uvjetima (kako je definirano u nastavku).

Korisnici **Mastercard debitne i / ili prepaid Kartice koji u bilo kojem od dva razdoblja Programa** izvrše kupnju i plaćanje Karticom najmanje 7 ili više puta na internetskoj trgovini Domaćeg ili Stranog trgovca u ukupnom minimalnom iznosu od 250 EUR mjesečno, dobivaju pravo na povrat novca u iznosu 10 EUR, u razdoblju do 15. dana u

amount of 10 EUR, within a period till the 15th day of the month following the month of purchase made by the Card.

For avoidance of doubt, limitations regarding the purchase made by the Card at the online stores of the Domestic and Cross-border Merchants depend exclusively on each Issuer.

Transactions that will be excluded from the Program are: Quasi-cash transactions (MoneySend, money transfers, money transfer without the purchase of goods or services, any types of card top-ups), as well as gambling transactions, lottery games payments, tax payments, refund, funding and money replenishments transactions.

The right of Cashback in accordance with this Program may be exercised by Issuer Cardholders only once per each period of the Program.

Mastercard Company will not be liable for any loss or damage incurred as a result of any interaction between Issuer Cardholder and the Domestic and/or Cross-border Merchant or Issuer with respect to the Eligible Purchases.

The Issuer Cardholder will get fixed cashback of 10 EUR in case of achieving the promotion conditions defined above. The amount of 10 EUR as an individual reward per Card will be posted to Issuer Cardholder by its Issuer.

4. Participation – To participate in the Program, Issuer Cardholders should comply with the provisions of the Agreement and these Rules and Card, with which Issuer Cardholders are registered in the Program, must be

mjesecu koji slijedi nakon mjeseca kupnje i plaćanja Karticom.

Radi izbjegavanja sumnje, ograničenja u pogledu kupnje i plaćanja Karticom na internetskim trgovinama Domaćeg i Stranog trgovca ovise isključivo o svakom pojedinačnom Izdavatelju Kartice.

Transakcije koje će biti izuzete iz promotivne aktivnosti su: transakcije slične gotovini (MoneySend, prijenos novca, transfer novca bez kupnje proizvoda ili usluge), kao i transakcije koje se odnose na kockanje, igre na sreću i plaćanje poreza te transakcije refundacije, financiranja ili nadoplate sredstava.

Pravo na Povrat novca (Cash-back) u skladu s Programom, korisnici Kartice mogu ostvariti **samo jednom** za vrijeme trajanja svakog razdoblja Programa.

Društvo Mastercard neće biti odgovorno za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između korisnika Kartice i Domaćeg i/ili Stranog trgovca ili Izdavatelja u vezi s Kupnjom.

Korisnik kartice izdavatelja dobit će fiksni povrat od 10 EUR ako zadovolji prethodno navedene uvjete promocije.

Iznos od 10 EUR kao pojedinačnu nagradu po Kartici, korisniku Kartice bit će proknjižena od strane njegovog/njenog Izdavatelja kartice

4. Sudjelovanje – Da bi korisnici Kartice izdavatelja sudjelovali u Programu, trebaju se pridržavati odredbi Ugovora i ovih Pravila, a Kartica s kojom je korisnik Kartice izdavatelja registriran u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Izdavatelj

active. In case that Card is cancelled or blocked by Issuer Cardholders' Issuer, participation in the Program may be suspended. Mastercard Company may revoke participation of the Issuer Cardholder in the Program and cancel any cashback which has been already earned (except for the cashback that has already been paid to Account of the Issuer Cardholder) if Issuer Cardholder fails to comply with any of the Rules.

- 5. Information** – Issuer Cardholder may check the Cashback received via any possible way provided by the Issuer (such as but not limited to, mobile banking, internet banking, electronic statement).

- 6. Suspension of rights to earn cashback** – In certain circumstances, Issuer Cardholders may lose the rights to earn cashback. The cashback may be immediately cancelled, if one of the following occurs:

- Issuer Cardholders are in breach of the provisions of the Agreement with its Issuer;
- eligible purchase reversal;
- Issuer Cardholders are in breach of any provisions of these Terms.

In case of Issuer Cardholders request, Issuer shall notify Issuer Cardholder of cancellation of cashback or suspension of the right to earn the cashback.

otkaže ili blokira Karticu korisnika, sudjelovanje korisnika Kartice izdavatelja u Programu može biti suspendirano. Društvo Mastercard može prekinuti sudjelovanje korisnika Kartice u Programu i otkazati bilo koji povrat novca na koji je korisnik Kartice izdavatelja već ostvario pravo (osim povrata novca koji je već uplaćen na račun korisnika Kartice) ako korisnik Kartice ne ispuni bilo koji od Uvjeta.

- 5. Informacije** – Korisnik Kartice izdavatelja može provjeriti primljeni povrat novca (Cash-back) na bilo koji mogući način koji pruža Izdavatelj (kao što su, a ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronički izvadak).

Ukidanje prava na Cash-back – U određenim okolnostima korisnici Kartice mogu izgubiti svoja prava na povrat novca. Pravo na povrat novca se može odmah otkazati, ako nastupi jedno od sljedećeg:

- korisnici Kartice krše odredbe Ugovora sa svojim Izdavateljem;
- dođe do storniranja kupnje na temelju koje se ostvaruje Cash-back;
- korisnici Kartice krše bilo koje odredbe ovih Uvjeta.

Na zahtjev korisnika Kartice, Izdavatelj će ga/nju obavijestiti o otkazivanju povrata novca ili o suspenziji prava na povrat novca.

7. Termination of participation

The Issuers and the cardholders reserve their right to opt out from this Program at any point. In such event, the cardholder should contact its Issuer, which, in turn, should contact its Mastercard account manager for any Issuer's and cardholder's specific opt-out request.

Closing of Account or Card will be regarded as Issuer Cardholder desire to terminate the participation in the Program. At any time during the Program, Mastercard Company is entitled to terminate participation of the Issuer Cardholder in the Program.

8. Program Funding – Cashback funding is limited by the Program budget.

9. Amendments and termination – Mastercard Company may make any amendments to these Rules at any time. Such amendments shall be posted on the Website. The amendments shall come into effect immediately after posting the relevant information on the Website, unless specified differently on the Website.

Mastercard reserves the right to terminate the Program if circumstances occur that Mastercard could not have known to occur or could not have foreseen, prevented, or eliminated, such as natural disasters, epidemics, civil unrest, war, destruction, government acts from the influence on the fulfillment of obligations etc., and which circumstances directly or indirectly affect the financial market and the stability of currencies, i.e. the state of market exchange rates.

10. Severability of provisions – If any provision of these Rules or any portion thereof is held illegal, invalid or unenforceable, then such provision shall

7. Prestanak sudjelovanja

Izdavatelji i vlasnici kartica zadržavaju pravo u bilo kojem trenutku odustati od ovog Programa. U tom slučaju, vlasnik kartice trebao bi kontaktirati svog Izdavatelja, koji bi se pak trebao obratiti svom Mastercard voditelju računa za svaki zahtjev Izdavatelja i vlasnika kartice za isključivanje. Gašenje računa ili Kartice smatrat će se željom korisnika Kartice da prekine svoje sudjelovanje u Programu. U bilo koje vrijeme tijekom trajanja Programa Društvo Mastercard ima pravo prekinuti sudjelovanje korisnika Kartice u Programu.

8. Financiranje Programa – Financiranje Cashbacka je ograničeno budžetom Programa

9. Izmjene, dopune i prekid – Društvo Mastercard može izvršiti bilo kakve izmjene i dopune ovih Pravila u bilo kojem trenutku. Takve izmjene bit će objavljene na web stranici. Izmjene će stupiti na snagu odmah nakon njihovog objavljivanja na web stranici osim ako na web stranici nije drugačije naznačeno.

Društvo Mastercard zadržava pravo prekinuti Program ako nastupe okolnosti za koje Društvo Mastercard nije moglo znati da će nastupiti ili ih nije moglo predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti tijela vlasti od utjecaja na izvršenje obveza i slično, a čije okolnosti neposredno ili posredno utječu na financijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih tečajeva.

10. Razdvojnost odredbi – Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba

be severed from these Rules and shall not affect the legal force and enforceability of any other provisions. These Rules shall supersede all prior agreements, announcements and representations in respect of the Program. If any details of the Program contradict or contravene these Rules, then the Rules shall prevail, unless stated otherwise. Failure of Mastercard Company to exercise any of its rights in accordance with these Rules shall not operate as its waiver from such rights.

11. Applicable law and language – these Rules are made in English and Croatian and governed by the laws of the Republic of Croatia. In case of any discrepancies or inconsistencies, the version of the Rules in English shall prevail.

odvojiti od ovih Pravila i neće utjecati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi s Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti s ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspjeh Društva Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu s ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

11. Mjerodavno pravo i jezik – Ova Pravila su napisana na engleskom i hrvatskom jeziku i na njih se primjenjuje pravo Republike Hrvatske. U slučaju bilo kakvih odstupanja ili nedosljednosti, verzija Pravila na engleskom jeziku imat će prednost.